

# Realiza una copia de seguridad de tu configuración en Xbox One y Xbox Series X|S

## Notificaciones



Atención



### **Preguntas frecuentes sobre los Auriculares inalámbricos Xbox**

¿Tienes preguntas sobre los nuevos auriculares inalámbricos Xbox? Tenemos las respuestas. Chequea nuestras Preguntas Frecuentes.



Atención



### **¿Necesitas ayuda con el mando?**


Si tienes problemas con los botones, palancas, gatillos o los botones superiores frontales del mando del Xbox, este solucionador de problemas puede ayudarte.

## ✓ Crear la copia de seguridad

1. Conecta un dispositivo de almacenamiento USB a tu Xbox actual.

**Nota** El dispositivo de almacenamiento debe ser de tipo USB 3.0 o más rápido y tener una capacidad de 128 GB o más. Asegúrate de formatearlo para usarlo con aplicaciones y juegos de Xbox. Para más información, consulta la sección "Configurar el almacenamiento externo" en:

### Administrar el almacenamiento en la consola Xbox

2. Presiona el botón **Xbox**  para abrir la guía y ve a **Perfil y sistema > Configuración > Sistema > Copia de seguridad y transferencia > Copia de seguridad de mi configuración**, y luego sigue las instrucciones en pantalla para guardar la copia de seguridad en tu dispositivo de almacenamiento.

∨ Aplica tu respaldo

**Si estás restableciendo la Xbox actual**

1. Conecta el dispositivo de almacenamiento a la Xbox.
2. Enciende la consola.
3. Ve a **Perfil y Sistema > Configuración > Sistema > Información de la consola** y elige **Restablecer la consola**.
4. Selecciona **Restablecer y mantener mis juegos y aplicaciones**. Se restablecerá el sistema operativo Xbox y se eliminarán todos los datos dañados sin tener que eliminar las aplicaciones o juegos.

**Si estás transfiriendo configuraciones de tu Xbox actual a una nueva Xbox**

1. Conecta el dispositivo de almacenamiento a tu nueva Xbox antes de encenderla.
2. Enciende la nueva Xbox.
3. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si la nueva Xbox ya está configurada y quieres aplicar la configuración de la copia de seguridad de tu otra Xbox, mantén el dispositivo de almacenamiento conectado y ve a **Perfil y sistema > Configuración > Sistema > Información de la consola** y selecciona **Reiniciar consola > elige Restablecer la consola**.